



**HIDASNÉMETI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA POLGÁRMESTERI
HIVATALÁNAK
SZERVEZETFEJLESZTÉSE**

Informatikai felmérés

Készült az Új Magyarország Fejlesztési terv Államreform Operatív Program
„Polgármesteri Hivatalok
Szervezetfejlesztése” Pályázat „Hidasnémeti Község szervezetfejlesztéséről”
ÁROP 1.A.2/A-2008-0066
kódszámú pályázat keretében

2009



	1
1	Bevezetés.....	3
1.1	Áttekintés.....	3
2	Az önkormányzat belső informatikai környezete.....	4
2.1	Alkalmazások	4
2.2	Hardver, szoftver, hálózati, kommunikációs infrastruktúra	4
2.2.1	Jelenlegi állapot.....	4
2.2.2	Elérendő infrastruktúra.....	5
2.3	Humán erőforrások, informatikai szervezet	7
2.4	A fejlesztendő területek meghatározása	7
2.5	Várható belső eredmények	7
2.6	Várható eredmények a lakosság irányában	8

1 BEVEZETÉS

1.1 ÁTTEKINTÉS

Az önkormányzat informatikai fejlettsége, az informatikai eszközökkel való ellátottság vegyes képet mutat. A településeken a választásokhoz, majd az okmányirodai feladatokhoz központilag biztosított eszközök segítettek az informatika szerepének felismerését. Bizonyos egyező alapelemeken kívül (okmányirodák felszereltsége) az egységes stratégiai elképzelések és az ennek alapján megvalósuló egységesség (alkalmazásportfólió, illetve hardver, szoftver, hálózati és kommunikációs infrastruktúra és további, szükséges erőforrások vonatkozásában) sem mindenütt tapasztalható még. A kisebb önkormányzatok döntő többsége még nem rendelkezik szélessávú internet-hozzáféréssel

Az önkormányzatok gyakran saját maguk is úgy vélik, hogy a folyamataik még nem állnak készen az interneten bonyolítható ügyintézésre. A szűkös anyagi források ellenére az önkormányzatok is számos programot indítottak, melyeknek célja, hogy az informatika adta lehetőségeket kihasználva ésszerűsítsék, megkönnyítsék munkájukat, egyszerűsítsék, gyorsítsák az ügyfelekkel, illetve más partnerekkel történő kommunikációt. A programok összehangolására irányuló törekvések azonban gyakran nem vezettek eredményre, ami nem egy esetben az egyébként is szűkös erőforrások szétforgácsolásához vezetett.

Jórészt az anyagi lehetőségek szűkösségére vezethető vissza az is, hogy az önkormányzatok számára gyakran okoz problémát a megfelelő számú és felkészültségű informatikai szakember alkalmazása, valamint a már meglévő, s az igazgatáshoz is értő informatikusok megtartása. Szintén főként a pénzhiány miatt nem képesek e szervezetek arra sem, hogy az egy-egy funkciót megvalósító, elszigetelten működő, s gyakran nem a legkorszerűbb fejlesztési és üzemeltetési környezettel bíró alkalmazások, programok helyett átfogó informatikai rendszereket valósítsanak meg, implementáljanak, illetve üzemeltessenek.

Ennek következményeként mindenki számára jól érzékelhetőek azok a különbségek, amelyek a településeken működő szolgáltatók (bankok, biztosítók, telefonszolgáltatók és így tovább), de akár az okmányiroda által az informatika támogatásával nyújtott lehetőségek, illetve a polgármesteri hivatalok ilyen jellegű tevékenysége között nap mint nap tapasztalható. A hazai önkormányzatok nem csak a hazai bankokhoz, biztosítókhoz, vállalatokhoz viszonyítva fordítanak (fordíthatnak) lényegesen kevesebbet informatikára, de más országok, pl. a nálunk fejlettebb EU tagállamok helyi hatóságaihoz, önkormányzataihoz viszonyítva is.

2 AZ ÖNKORMÁNYZAT BELSŐ INFORMATIKAI KÖRNYEZETE

A Polgármesteri Hivatal jórészt rendelkezik a korszerű munkavégzéshez szükséges alapinfrastruktúrával és alapvető szoftverekkel, továbbá helyi hálózattal. Ezek jó alapot képeznek később az integrált alkalmazások bevezetéséhez.

2.1 ALKALMAZÁSOK

A munkaállomásokon lévő kliens operációs rendszer és főbb alkalmazások: Microsoft Xp Professional, Home Edition, Microsoft Office 2003, XP, 2000.

Néhány munkaállomáson a pénzügyi rendszerhez MSDOS operációs rendszer is megtalálható.

2.2 HARDVER, SZOFTVER, HÁLÓZATI, KOMMUNIKÁCIÓS INFRASTRUKTÚRA

Köztudott, hogy a hivatali munkafolyamatok hatékony informatikai támogatása csak megbízható és magas színvonalú infrastruktúrára alapozva képzelhető el.

Egyértelmű tehát, hogy a jelenlegi rendkívül heterogén, általában alacsony technológiai színvonalú és alacsony rendelkezésre állást biztosító önkormányzati IT infrastruktúra fejlesztése elengedhetetlen. A tekintetben viszont, hogy mindezt miképp célszerű a legoptimálisabban megvalósítani, nincs egységes álláspont és kialakult, szakmailag kellőképpen alátámasztott gyakorlat.

Sajnálatos módon jelenleg a hazai önkormányzatok túlnyomó többsége az infrastruktúrafejlesztés legdrágább és legkevésbé hatékony módját választja: a heterogén PC-állomány ad hoc jellegű beszerzésekkel való fokozatos bővítését és korszerűsítését. Mindez azon túl, hogy hozzájárul az eszközállomány heterogén mivoltának fenntartásához (az eszközök különböző időben avulnak el, még ha folyamatosan azonos gyártótól is vásárolja a hardvert az önkormányzat, akkor sem lesz egységes az állomány), lényegesen nehezebben és alacsonyabb színvonalon üzemeltethető, különösen, ha az operációs rendszerek terén is különbségek mutatkoznak.

2.2.1 Jelenlegi állapot

Internet elérés:	ADSL
Fix IP cím:	Nincs

Intézményi hálózat:	van, két külön alhálózat
Internet elérésre alkalmas számítógépek száma:	15 darab
Elavult gépek száma:	5 darab
Notebook-ok száma:	3 darab
Elektronikus levelezést használ:	10 fő
Internetet használ:	15 fő
Szerver:	nincs
Közös dokumentumtár, fileserver:	nincs
Belső információs portál:	nincs
Távoli elérés (VPN, VNC, stb):	nincs
Domain server	nincs
Levelezőszerver	nincs
CMS alapú portál rendszer	nincs
Portálon panaszbejelentés, fórum	nincs
A3 nyomtatási lehetőség	Van
Szünetmentes tápegységek	Nincs

2.2.2 Elérendő infrastruktúra

A jelenleg még általános PC-alapú infrastruktúra fejlesztésében is arra kell törekednie az önkormányzatnak, hogy emelje annak technológiai, biztonsági és rendelkezésre állási szintjét. A hardver- és szoftverbeszeréseknél néhány alapelv betartásával mindez nagymértékben javítható.

A munkaállomások terén törekedni kell az egységesítésére. Egységes hardverkörnyezetben a lehetséges hibák száma csökkenthető, azok lokalizálása és elhárítása is jóval könnyebb.

Az egységesítés nem a „márkás” gépek vásárlásának kényszerét jelenti, hanem a leglényegesebb összetevők egységességét (azonos alaplaptípus, hálózati kártya, stb.) a különböző konfigurációkban is.

Lényeges, hogy minden PC hálózatba kötve üzemeljen. E nélkül elképzelhetetlen a hatékony csoportmunka, a számítógép csak „írógépként” üzemel, hatékony célszoftverek nem alkalmazhatók, nem használhatóak a hálózati erőforrások (nyomtató, fájlszerver), a hátrányok végtelenek. Csak így biztosítható továbbá a megfelelő felügyeleti, mentési és biztonsági lehetőségek használata.

A tűzfal az informatikai rendszerek védelmének alapvető eleme. Elengedhetetlen kérdés a vírusvédelem. E nélkül bármikor fennáll az adatvesztés, vagy akár a teljes rendszerösszeomlás

veszélye. A vírusvédelem fő területei: a fájl-és adatbázisszerverek vírusvédelme, a levelezőrendszer vírusvédelme, a munkaállomások vírusvédelme és az internet forgalom vírusvédelmi szűrése. Tény, hogy a teljes körű megoldás költségei rendkívül tetemesek.

Munkaállomások	Fontos az egységesítés, a főbb hardverelemek illetőleg azonos gyártótól származzanak
Perifériák	Ajánlott hálózati nyomtatók, multifunkciós eszközök alkalmazása, személyi nyomtatók csak az ügyfélforgalmat bonyolító ügyintézőknél, központi fax, szkennel használata
Hálózat	Lényeges a terhelhető, nagy megbízhatóságú intelligens aktív eszközök alkalmazása, lehetőleg 1000Mbit/s sebességű SWITCH-ek használatával
Operációs rendszerek	Fontos az egyesítés, szigorú jogosultsági rendszer kialakítása
Munkaállomás menedzselést lehetővé tevő szoftver	Használata minőségi ugrást jelent az IT infrastruktúra üzemeltetésében, mindenképpen olyan megoldást ésszerű választani, amely többféle platformot is kezel (pl. Windows AD)
Hálózati operációs rendszer, fájlserver	Novell, NTServer, a kedvező ár/érték arány miatt érdemes megfontolni a linuxos fájlserverek alkalmazását, jó megoldás lehet még a Microsoft Windows SBS op rendszere, melyben rengetek hálózati szerverfunkció kapott helyet, köztük a Sharepoint services mely a közös dokumentumtár megvalósításhoz kiválóan használható
Levelezőszerver	Optimális valamely Linux alapú, nyílt forráskódú ingyenes vagy kereskedelmi megoldás, emellett szóba jöhet még a Novell Groupwise, Netmail, Lotus Notes, illetve a Windows SBS ben található Exchange server.
Tűzfal	Az általában megfelelő biztonságot nyújtó linuxos

	megoldások legelterjedtebbek a célhardverek mellett, továbbá javasolt az egységes MS alapú platformoknál az ISA használata.
Vírusvédelem	Széles a szofterválaszték, lényeges a szerver és a levelezőrendszer védelme
Irodai programcsomag	Ajánlott a MagyarOffice vagy az ingyenes OpenOffice használata az igen költséges MsOffice helyett
Böngésző és email-kliens	Biztonsági és vírusvédelmi szempontból javasolt az MsOutlook, Outlook Express és az MsInternet Explorer helyett az alternatív Mozilla, Netscape, Opera szoftverek használata

2.3 HUMÁN ERŐFORRÁSOK, INFORMATIKAI SZERVEZET

Az informatikai rendszer üzemeltetését egy gazdasági társaság végzi, megbízási szerződés alapján.

Feladatok: informatikai rendszer teljes felügyelete, működéshez szükséges hardver elemek üzemeltetése, javítása, karbantartása, működéshez szükséges szoftver elemek telepítése, felügyelete. Internet elérés biztosítása, honlap szerkesztése.

2.4 A FEJLESZTENDŐ TERÜLETEK MEGHATÁROZÁSA

- Testületi munka (döntés előkészítés, előterjesztések, határozatok tára, stb.)
- Költségvetés tervezés
- Városmarketing (befektetők, vállalkozók vonzása, partnerség erősítése)

2.5 VÁRHATÓ BELSŐ EREDMÉNYEK

- Javul az osztályok közötti kommunikáció
- Az osztályvezetők számára áttekinthetőbbé válik az osztály működése, a határidők kezelése
- Ügyintézők elégedettsége
- Az ügyintéző felszabadul az adminisztratív terhek alól és az érdemi munkára tud koncentrálni.

- Kisebb papírfelhasználás
- Egyszerűsödik az adatszolgáltatás a társszervek felé (pl.: TÁH, KSH, minisztérium, közművek)
- Önkormányzati, testületi döntések pontosabb előkészítése

2.6 VÁRHTÓ EREDMÉNYEK A LAKOSSÁG IRÁNYÁBAN

- Az ügyfél elégedettség javulása
- Pontosabb, kiszámíthatóbb ügyintézés (határidők)
- Korszerű számítógépes kultúra
- Bizalom az ügyintézőben illetve az önkormányzatban
- Hosszútávon várható eredmények:
 - Nyilvánosság, korszerű lakossági tájékoztatás az interneten keresztül
 - Befektetők, beruházók vonzása, Városmarketing
 - E-ügyintézés

Budapest, 2009. 06. 08.